

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepassingsfeer

Door het feit overeenkomsten met ons af te sluiten, erkent de medecontractant van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en deze als een integreerend bestanddeel van onze overeenkomst te aanvaarden.

Tenzij uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door ons, zijn alle andersluidende voorwaarden der medecontractant niet toepasselijk en niet tegenstelbaar. Bijzondere voorwaarden door ons aanvaard, hebben geen andere uitwerking dan op hun specifiek gebied en doen voor het overige geen afbreuk aan deze algemene voorwaarden.

2. Tarieven, catalogen, nota's, offerten, publiciteit

De tarieven, catalogen, nota's, offerten alsook de publiciteit onder welke vorm ook, zijn vreemd aan de huidige overeenkomst; zij worden slechts ter aanduiding gegeven en zijn niet bindend voor ons.

3. Prijs

Ingevolge economische schommelingen die kunnen voorkomen tussen het opgeven van de bestelling en haar uitvoering, worden de prijzen slechts ter aanduiding gegeven behoudens uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst. De toegepaste prijs is deze van het tarief dat in voege is op de dag van de levering. De prijs wordt netto betaald, hoofdens levering op onze zetel.

4. Leveringstermijn

De leveringstermijnen worden enkel ten titel van benaderende inlichting gegeven maar kunnen nooit enige verbintenis van onzentwege meebrengen.

5. Levering

Bij gebreke voor de medecontractant, de levering in ontvangst te nemen binnen een termijn van 15 dagen, te rekenen van het bericht dat hem daartoe door ons wordt gegeven, behouden wij ons het recht voor om, ofwel gedwongen uitvoering van het contract te eisen, hetzij de ontbinding ervan ten laste van de medecontractant.

6. Klachten

a) Alle klachten op leveringen dienen schriftelijk ingediend te worden binnen de 48 uur na ontvangst van de goederen. Reactie vanwege ons op een laattijdige klacht, impliceert geen verzaking aan deze bepaling en is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenenis.

Wanneer een klacht omtrent een gebrekkige levering werd erkend, onder partijen of in rechte, gaat onze verantwoordelijkheid niet verder dan de evenredige terugbetaling, of vervanging van de betwiste goederen en sluit dan ook nadrukkelijk om het even welke directe of indirecte schadevergoeding uit.

b) Alle klachten op facturen dienen schriftelijk ingediend te worden binnen de 3 dagen na de factuurdatum.

7. Betaling

Alle facturen zijn contant betaalbaar.

In geval van niet-betaling op de vervaldag, worden alle facturen op naam van de medecontractant uitgeschreven, onmiddellijk opeisbaar.

Bij niet-eerbiediging van eventuele betalingstermijnen, wordt de totale schuld ineens opeisbaar.

De uitgifte van wissels beoogt geen afwijking op deze bepalingen.

8. Verwijntrest

In geval van niet-betaling van welkdanige som, verschuldigd wegens huidige overeenkomst, op zijn vervaldag, zal deze som van rechtswege en zonder aanmaning, rente opleveren, berekend op basis van de wettelijke intrest op het ogenblik van de vervaldag vermeerderd met 3%.

Eventuele afkortingen, worden eerst ten aanzuivering van vervallen renten aangewend.

9. Verhogingsbeding

In geval van niet-betaling binnen de 30 dagen, volgende op de vervaldag of in geval van toepassing van art. 5, zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd worden met 12%, met een minimum van 150 EUR en een maximum van 2.500 EUR.

10. Administratiekosten

In geval van facturatie onder de 150 EUR; zal een bijkomend recht geïnd worden van 150 EUR.

11. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven onze volledige eigendom tot de algehele betaling ervan, eventuele verwijntresten en verhogingsbeding inbegrepen.

Niettegenstaande dit uitdrukkelijk eigendomsvoorbehoud, zijn alle risico's betreffende het goed aan de medecontractant onmiddellijk overgedragen.

12. Kosten

Alle innings- en protestkosten, evenals eventuele vervoerskosten, zijn ten laste van de medecontractant.

13. Specifieke voorwaarden voor glasfolie

13.1. Algemeen

a) Plaatsing :

Plaatsing is voorzien in een residentiële omgeving met toegang tot de vensters zonder gebruik van ladder of stelling. Zoniet zal de offerte specifieke voorwaarden vermelden.

Plaatsing zal gebeuren tussen 9.00 en 17.00 van maandag tot vrijdag, uitgezonderd feestdagen. Een plaatsing hierbuiten zal onderhevig zijn aan een prijssupplement, vermeld in de offerte.

De plaatsing is voorzien voor vensters zonder onderverdeling en van rechthoekige of vierkante vorm (behalve indien anders gespecificeerd in de offerte). Elke andere vorm zal deel uitmaken van specifieke opmerkingen in de offerte.

Het kan zijn dat enkele onvolmaaktheden aanwezig zijn, dat fijne stofjes, vuiltjes enz.... zich tijdens de plaatsing tussen het glas en de film vestigen. Deze

Conditions générales de vente

1. Champs d'application

Par le fait de passer des conventions avec nous, le cocontractant (acheteur) reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales stipulées ci-dessous et les accepter comme une partie intégrante de notre convention. Toute commande verbale fera présumer de façon irrécusable l'acceptation de nos conditions de vente.

Sauf en cas d'une acceptation explicite et écrite de notre part, toutes les autres conditions du cocontractant sont ni applicables, ni opposables. Les conditions spécifiques acceptées par nous, n'ont aucune autre application que dans leur domaine spécifique et elles ne portent du reste aucun préjudice aux conditions générales stipulées ici.

2. Tarifs, catalogues, notes, offres, publicité

Les tarifs, catalogues, notes, offres ainsi que la publicité sous quelle forme que ce soit, sont étrangers à la convention présente; ils ne sont fournis qu'à titre indicatif et n'entraînent aucune obligation pour nous.

3. Prix

Suite aux éventuelles fluctuations économiques entre la transmission de l'ordre et son exécution, les prix ne sont donnés qu'à titre d'indication sauf en cas d'une acceptation explicite et écrite. Le prix appliqué est celui du tarif en vigueur le jour de la livraison. Le prix est payé net, si la livraison a lieu dans notre siège.

4. Délai de livraison

Les délais de livraison sont indiqués uniquement à titre d'information approximative et ne peuvent entraîner aucun engagement de notre part.

5. Livraison

Si le cocontractant n'a pas pris livraison des marchandises dans un délai de 15 jours, à compter à partir de l'avis que nous lui avons donné, nous nous réservons le droit d'exiger soit l'exécution forcée du contrat, soit la résolution à charge du cocontractant.

6. Réclamations

a) Toutes les réclamations concernant les livraisons doivent se faire par écrit dans les 48 heures suivant la réception des marchandises. Une réaction de notre part sur une réclamation tardive, n'implique pas que nous renoncions à cette stipulation et est toujours faite sous réserve de tous les droits et sans aucune reconnaissance préjudiciable. Si une réclamation concernant une livraison défectueuse a été reconnue, entre partis ou de droit, notre responsabilité se limite au remboursement proportionnel ou au remplacement des marchandises litigieuses et exclut implicitement toute indemnisation, directe ou indirecte.

b) Toutes les réclamations concernant des factures doivent être faites par écrit dans les 3 jours suivant la date de la facture.

7. Paiement

Toutes les factures sont payables au comptant.

En cas de non-paiement à l'échéance, toutes les factures, émises au nom du cocontractant, deviennent immédiatement exigibles.

En cas de non respect des éventuels délais de paiement, la totalité de la dette devient exigible.

L'émission de lettres de change ne vise aucune exception sur ces stipulations.

8. Intérêts moratoires

En cas de non-paiement à l'échéance, de n'importe quel montant, dû à la convention présente, ce montant rapportera le droit et sans sommation, des intérêts, calculés à base de l'intérêt légal en vigueur à l'échéance, augmenté de 3%.

Des amortissements éventuels, seront en premier lieu employés pour acquitter des intérêts échus.

9. Clause d'augmentation

En cas de non-paiement dans les 30 jours suivant à l'échéance ou en cas d'application de l'art. 5, le montant dû est augmenté de droit et sans sommation de 12%, avec un minimum de 150 EUR et un maximum de 2.500 EUR.

10. Frais d'administration

En cas de facturation en-dessous de 150 EUR, un forfait minimum de facturation de 150 EUR sera appliqué.

11. Réserve de propriété

Nous restons propriétaires à part entière des marchandises jusqu'au paiement intégral de celles-ci, d'éventuels intérêts moratoires et la clause d'augmentation compris.

Nonobstant cette réserve explicite de propriété, tous les risques concernant les marchandises sont immédiatement transmis à charge du cocontractant.

12. Frais

Tous les frais d'encaissement et de protection, ainsi que les frais de transport, sont à charge du cocontractant.

13. Conditions particulières films pour vitrage

13.1. Généralités

a) Placement :

La pose est prévue dans un environnement résidentiel avec accessibilité aux vitrages ne nécessitant pas d'échelle ou de plateforme. Sinon, l'offre mentionnera les conditions particulières.

La pose s'effectuera entre 9.00 et 17.00 du lundi au vendredi, sauf jours fériés. Une pose en dehors de ces limites fera l'objet d'un supplément de prix mentionné dans l'offre.

La pose est prévue, sauf spécifié dans l'offre pour un vitrage sans croisillons et de forme rectangulaire ou carrée. Toute autre forme fera l'objet de remarques particulières dans l'offre.

Il se peut que quelques imperfections soient présentes, que de fines poussières etc.... se logent entre la vitre et le film lors de la pose. Celles-ci

zullen vervolgens vervagen en zullen met het blote oog onzichtbaar zijn volgens de normen voor glaspartijen.

Buitenplaatsingen zijn meer onderhevig aan stof en vuil, het kan dus zijn dat kleine onvolmaaktheden zichtbaar blijven, zonder doorkijk te hinderen.

Het is mogelijk dat kleine heldere sporen (te wijten aan de metalisatie) zichtbaar blijven op andere bepaalde hoek, tijdens een specifieke lichtinval. Dit is normaal.

De klant verzekert zich van de properheid van de vensters en de kamers om de plaatsing niet in het gedrang te brengen. Raamdecoratie, gordijnen, lamellen, stores, zonnescherm... moeten door de klant verwijderd worden om de plaatsing niet te hinderen.

De vensters moeten gereinigd en ontvet zijn. Dit kan door onze diensten gedaan worden mits supplement : een bestek zal op voorhand opgemaakt worden.

De vensters mogen geen sporen bevatten van verf, zelfklevers, diverse bekleding of oude film.

Indien wij om een of andere reden niet kunnen plaatsen, zal een supplement van 10% van de bestelling, met een minimum van 150 EUR, gefactureerd worden voordat een nieuwe afspraak gemaakt wordt.

De ruimte en omgeving van de te behandelen vensters moet toegankelijk zijn, geen enkel object mag zich in de werkruimte bevinden.

b) Voorzorgen en verbintenissen van de klant

De klant verbindt er zich toe de vensters niet te wassen binnen de 30 dagen volgend op de plaatsing om een correcte droging van de film toe te laten. De film is behandeld tegen krassen maar blijft gevoelig aan sneden en inslagen van snijdende, schurende of scherpe voorwerpen. Deze beschadigingen zijn niet gedekt door de garantie.

Daarna dient er rekening te worden gehouden met het reinigen van de ramen aan de zijde waar de folie geïnstalleerd is. De folie is voorzien van een krasvaste coating maar voorzichtigheid is geboden aangezien onkundig gebruik van reinigingsmiddelen en zandkorrels de krasvaste coating onherroepelijk kunnen beschadigen.

Het gebruik van milde zeepsoorten en zachte gereedschappen is aanbevolen. Het is raadzaam om de desbetreffende ruitwassers van het pand op de hoogte te brengen van de aangebrachte folie. Hierdoor kunnen zij hun werkwijze indien nodig aanpassen zodat de levensduur van de folie gewaarborgd blijft.

c) Garantie :

Wij verbinden er ons toe om goederen te leveren die conform zijn aan de technische specificaties van de fabrikant en om eventuele defecte goederen te vervangen door een gelijkaardig of evenwaardig product uit ons gamma. In geen enkel geval kan ons bedrijf verantwoordelijk worden gesteld voor lichamelijke of materiële schade van om het even welke natuur, die het direct of indirect gevolg zou kunnen zijn van een slechte toepassing van het product of zijn onvolkomen gebruik.

Wij raden de gebruikers aan om vooraleer het product te installeren, zich ervan te verzekeren dat het product volledig aan het vooropgestelde gebruik voldoet en het op voorhand te testen, van die aard zich te beschermen voor verantwoordelijkheden en risico's bij het plaatsen van dit soort films. Wij aanvaarden geen enkele terugzending van goederen, zonder ons vooraf schriftelijk gegeven akkoord. De op maat gesneden films zullen nooit teruggenomen worden.

De garantie op de film zal toegepast worden op het gebruik conform aan de beschrijving op de technische fiche van de fabrikant. Zij zal niet worden toegepast indien de onderhoudsvoorschriften niet werden nageleefd. De fabrieksgarantie is van toepassing. Elke film heeft zijn eigen kenmerken, dus raadpleeg de technische fiche van de fabrikant en respecteer de gebruiksvoorwaarden.

Indien het product defect is, wordt geen andere vergoeding toegekend dan de vervanging van de film. Indien blijkt dat de plaatsing niet correct werd uitgevoerd, dan zal de garantie nietig zijn. De garantie zal niet van toepassing zijn in geval de klant de correcte zorgen voor het product verwaarloost. De klant zal er zich van verzekeren geen enkele thermische choc aan het behandeld glas te doen ontstaan (een hitte- of koudebron dichtbij het raam of een grote schommeling tussen binnen- en buitentemperatuur of een foutje in het glas zou in extreme omstandigheden kunnen leiden tot glasbreuk). Alle andere aanvaardingen van verantwoordelijkheid of van vergoedingen zijn uitgesloten.

De klant verbindt er zich toe om de normen en voorschriften te respecteren die van toepassing zijn op het gebouw waarover hij beschikt als huurder of waarvan hij eigenaar is. In geen enkel geval zal *VONCK deco* verantwoordelijk worden gesteld voor een terugstelling in conformie of oorspronkelijke staat van het gebouw en zal in geen enkel geval tussenkomen in de kosten voor deze terugstelling in oorspronkelijke staat.

d) Leveringstermijn

De leverings- of interventietermijn worden enkel ten titel van benaderende inlichting gegeven, en de eventuele vertragingen geven aan de klant niet het recht om de verkoop te annuleren, de goederen of de dienstenprestatie te weigeren of schadevergoeding of interesten te eisen.

e) Verkoopprijs

Onze offertes zijn dertig dagen geldig, de prijzen zijn in euro. De prijzen zijn zonder BTW, tenzij specifiek vermeld in onze offerte.

Een deelname in behandelingskosten zal daarbovenop gefactureerd worden voor elke bestelling onder een zeker bedrag; dit bedrag is vastgelegd op 120€ zonder BTW.

Behoudens anders bepaald zijn onze facturen voor geplaatste film betaalbaar : 50% bij bestelling, het saldo op de dag van de plaatsing. Een bestelling kan geweigerd worden indien het voorschot van 50% niet betaald werd. Een vergoeding van 10% van het bestelbedrag zal gefactureerd worden, met een minimum van 150€.

Voor een eerste bestelling, is contante betaling vereisd. Geen enkel disconto is toegekend voor contante betaling.

Elke bestelling zonder plaatsing (versnijding of gehele rol) zal bij de bestelling in zijn integraliteit betaald worden, vóór versnijding en ontvangst/verzending van de goederen. Zonder betaling bij de bestelling behoudt *VONCK deco* zich het recht de bestelling te annuleren.

s'estompent par la suite et seront invisibles à l'œil nu selon les normes pour vitrages.

Les poses extérieures sont plus sujettes aux poussières lors du placement, il se peut donc que les petites imperfections restent visibles, sans gêner la vue.

Il est possible que de légères traces claires dues à la métallisation apparaissent sous certains angles, lors d'une incidence particulière de la lumière. Ceci est normal.

Le client s'assurera de la propreté des vitrages et des pièces afin de ne pas affecter le placement. Les lamelles, stores, rideaux, pare-soleil..... seront enlevés ou mis en position afin de ne pas perturber le placement.

Le vitrage devra avoir été nettoyé et dégraissé. Ceci peut se faire par nos soins, contre supplément : un devis sera effectué au préalable.

Le vitrage doit être exempt de peinture, autocollants, revêtement divers ou ancien film.

En cas de non possibilité d'installation, un supplément de 10% de la commande sera facturé avant la reprise de rendez-vous, avec un minimum de 150€.

L'endroit où les vitres seront traitées doit être libre d'accès, aucun objet ne devra se situer dans la zone de travail.

b) Précautions et engagements du client

Le client s'engage à ne pas laver le vitrage dans les 30 (trente) jours suivant la pose afin de permettre au film de sécher correctement.

Le film est traité anti griffes mais reste sensible aux coupures et coups d'objets tranchants, abrasifs ou pointus. Ces coups ne sont pas couverts par la garantie.

Après placement, il faut tenir compte du film lors du nettoyage des vitres du côté où le film a été placé. Le film est pourvu d'une couche résistante aux griffes, mais il faut être prudent car des produits inadaptés ou un sablage pourraient endommager cette couche de façon irrémédiable. L'utilisation d'un savon doux et d'outil doux est recommandé.

Il incombe au client, propriétaire ou locataire de prévenir les personnes responsables pour le nettoyage des vitres qu'un film a été placé sur le vitrage. Ils peuvent ainsi adapter leur nettoyage (s'il y a lieu) afin de garantir la durée de vie des films.

c) Garantie :

Nous nous engageons à livrer des marchandises conformes aux spécifications techniques du fabricant et à remplacer la marchandise défectueuse par un produit équivalent ou similaire de notre gamme. En aucun cas notre société ne pourra être tenue responsable des dommages corporels ou matériels de quelque nature que ce soit, qui pourraient être la conséquence directe ou indirecte d'une mauvaise adaptation du produit ou de son utilisation défectueuse.

Nous recommandons aux utilisateurs, avant de mettre le produit en œuvre, de s'assurer qu'il convient exactement à l'emploi envisagé en procédant au besoin à des essais préliminaires, ce qui serait de nature à les prémunir à l'encontre des responsabilités et risques qui leur incombent. Nous n'acceptons aucun retour de marchandises, sans notre accord préalable écrit. Les films coupés sur mesure ne seront jamais repris.

La garantie concernant le film sera d'application pour un usage conforme à la description de la fiche technique du produit fournie par le fabricant. Elle ne s'appliquera pas si les précautions d'entretien n'ont pas été respectées. La garantie fabricant est d'application. Chaque film ayant ses spécificités propres, se référer aux fiches techniques du fabricant et respecter les conditions d'utilisation.

Aucun dédommagement autre que le remplacement du film ne sera octroyé, si le produit est défectueux. S'il s'avère que la pose n'a pas été effectuée correctement, la garantie sera caduque. La garantie ne sera pas appliquée en cas de non-respect par le client des soins à apporter aux produits. Le client s'assurera de ne créer aucun choc thermique au vitrage traité (une source de chaleur ou de froid proche du vitrage ou un écart de température intérieur/extérieur pourra dans des situations extrêmes ou par défaut dans le verre être cause de bris). Toutes autres acceptations de responsabilité ou de dédommagement seront exclues.

Le client s'engage à respecter les normes/préscritptions en vigueur concernant le bâtiment qu'il occupe en tant que locataire ou dont il est propriétaire. En aucun cas *VONCK deco* ne sera responsable pour une mise ou remise en conformité du bâtiment et n'interviendra en aucun cas dans les coûts de cette mise en conformité.

d) Délais de livraison

Les délais de livraison ou d'intervention ne sont donnés qu'à titre indicatif, et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou la prestation de services, ou de réclamer des dommages et intérêts.

e) Prix de vente

Nos offres sont valables pendant 30 (trente) jours, les prix exprimés en Euros. Les prix sont hors TVA, sauf mention expresse dans nos offres.

Une participation aux frais de traitement sera facturée en sus pour toute commande inférieure à un certain montant ; ce montant est fixé à 120,00€ hors tva.

Sauf stipulation contraire, nos factures pour film placé sont payables 50% à la commande, le solde le jour du placement. Une commande pourra être refusée si l'acompte de 50% n'est pas payé. Une indemnité de 10% du montant de la commande sera facturée, avec un minimum de 150€.

Pour une première commande, un paiement comptant est exigé. Aucun escompte n'est accordé pour règlement comptant.

Toute commande sans pose (découpe ou rouleau entier) sera payée dans son intégralité lors de la commande, avant découpage et réception/envoi des marchandises. Sans paiement lors de la commande *VONCK deco* se réserve le droit d'annuler la commande.

VONCK deco conserve l'entière propriété des marchandises jusqu'à complet paiement du prix facturé; jusqu'à cette date, les marchandises livrées seront considérées comme consignés en dépôt et l'acheteur supportera les risques de dommages qu'elles pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit.

VONCK deco behoudt de volledige eigendom van de goederen tot aan de complete betaling van het gefactureerde bedrag; tot aan deze datum worden de geleverde goederen beschouwd zoals in bewaring gegeven en de klant draagt alle risico's van schade die zij kunnen ondergaan of veroorzaken van om het even welke oorzaak.

Alle bestellingen die niet worden afgehaald binnen de 3 maand na de afgesproken datum van levering of plaatsing, en dit na herhaalde aanmaningen, worden geannuleerd. De goederen blijven eigendom van *VONCK deco*, betaalde voorschotten worden niet terugbetaald.

Alle kosten voor inkisting, verpakking en bescherming van de goederen, net als de transportkosten, zijn ten laste van de klant.

14. Verkoop via e-commerce website (bijkomende clausules)

Door te bestellen op de website, accepteert de klant de algemene verkoopsvoorwaarden van *VONCK deco* en accepteert de klant het gebruik van zijn gegevens om de bestelling te behandelen.

VONCK deco is niet verantwoordelijk voor het gebruik van op frauduleuze wijze verkregen klantgegevens door derden.

De verpakking kan verschillen van de foto, de kleuren van de producten kunnen lichtjes afwijken van de kleuren op de foto.

De aankopen worden verpakt met de grootste zorg, en met beschermmateriaal. De aandacht die besteed wordt aan deze verpakking laat toe een levering aan te bieden in de beste condities.

De koper is verantwoordelijk voor het nakijken van de ontvangen goederen en moet zich verzekeren van de volledigheid van de bestelling bij de ontvangst van de coli in het bijzijn van de persoon die de levering uitvoert om desgevallend een afwijzing te doen.

In de veronderstelling dat de koper een of andere twijfel zou hebben over de staat of de inhoud van de bestelling, kan hij de goederen weigeren bij de ontvangst ervan. Elk geweigerd product moet aan de transporteur teruggegeven worden in zijn geheel en in zijn originele verpakking.

De koper is verantwoordelijk voor de volledigheid en correctheid van het opgegeven leveringsadres. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. In geval van fouten in de adresgegevens van de bestelling, kunnen wij in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid om de bestelde producten te leveren.

De koper moet ervoor zorgen aanwezig te zijn bij de levering. In geval van afwezigheid, zal de koper contact met de transporteur kunnen opnemen om een nieuwe afspraak te maken of een afhaling te regelen bij de transporteur. Eventueel bijkomende kosten zijn ten laste van de koper.

De verkoper verkoopt de producten van de fabrikant in vertrouwen met de gegevens die door deze laatste werden verstrekt. De verkoper is niet verantwoordelijk voor de verschillen tussen het product en de omschrijving van de fabrikant.

Gevalen van overmacht waardoor de verkoper ontheven wordt van zijn leveringsverplichting: oorlog, oproer, brand, staking, ongevallen en onmogelijkheid tot bevoorradig (deze lijst is niet gelimiteerd). In dit geval krijgt de koper het volledige bedrag terugbetaald.

De installatie van glasfolie veronderstelt een voorkennis van de vensters. De koper informeert zich vooraf bij de vensterfabrikant voor de compatibiliteit en respecteert de gebruiksnormen. De koper respecteert de gebruiks- en bewaringsvoorschriften uit de technische fiches van de fabrikant.

De informatie op de site is van nature algemeen. Deze is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan door de website-bezoeker niet beschouwd worden als persoonlijke, professionele of juridische raadgeving.

De artikelen worden aangeboden binnen de beperking van beschikbare voorraad. Bijgevolg, als een besteld product niet beschikbaar is, dan houdt de verkoper er zich aan dat zo spoedig mogelijk te melden. Een bevestiging van de bestelling zal toegestuurd worden naar de koper van zodra de bestelling bekrachtigd is. Dit neemt plaats vanaf de ontvangst en de validatie van de betaling. Bij gebrek aan ontvangst en validatie van een betaling binnen een termijn van tien (10) dagen, annuleert de verkoper de bestelling. De verkoper behoudt het recht om elke bestelling te annuleren die niet kan worden uitgevoerd en behoudt het recht een bestelling te weigeren of haar te onderwerpen aan bijkomende voorwaarden. Elke aankoper die een aankoop doet via de website verklaart ouder te zijn dan 18 jaar en verantwoordelijk te zijn voor zijn daad van aankoop.

Enkel de definitieve bekrachtiging van de bestelling is een contractuele binding naar de koper.

De aangeduide prijzen op de site zijn inclusief BTW en kunnen door de verkoper aangepast worden zonder voorafgaande mededeling. De betaling zal uitgevoerd worden volgens de richtlijnen en voorwaarden van Nearshop die verantwoordelijk is voor dit punt.

Behoudens tegenstrijdige aanduiding bevatten de aangeduide prijzen geen verzendkosten.

De verkoper verbindt zich tot het aanwenden van alle mogelijke middelen om de aangeduide levertermijnen te respecteren. Als hij op de hoogte wordt gesteld van een laattijdige levering, zal hij de klant daarover zo spoedig mogelijk berichten.

Alle producten die door *VONCK deco* worden aangeboden, zijn zo getrouw, volledig en precies mogelijk beschreven en voorgesteld. De promoties en de prijzen zijn geldig op de dag dat ze zijn voorgesteld op de site. *VONCK deco* verwerpt elke verantwoordelijkheid in het geval dat, ondanks alle inspanningen, zich een of andere fout zou bevinden in de productencatalogoog.

Alle door *VONCK deco* aangeboden producten zijn conform met de Belgische wetgeving. In geval van twijfel, worden buitenlandse kopers geacht na te gaan of hun aankoop conform is aan hun eigen nationale wetgeving. De landen die onder het aanbod van *VONCK deco* vallen zijn de volgende: Duitsland, België, Spanje, Frankrijk, Groot-Brittannië, Nederland, Italië en het Groot Hertogdom Luxemburg.

VONCK deco kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld van het verkeer en ongerechtvaardigd gebruik van de aangekochte producten door de koper evenmin als de eventuele materiële of lichamelijke schade aan derden ten gevolge van een ongerechtvaardigd of illegaal gebruik van aangekochte goederen zowel via de site als rechtstreeks aangekocht bij *VONCK deco*.

Overeenkomstig de van kracht zijn de Belgische wetgeving, mag de koper binnen de veertien (14) werkdagen na ontvangst van het product laten weten dat

Toutes les commandes non réceptionnées endéans les 3 mois après la date convenue de livraison et/ou d'installation (après avertissements répétés) seront annulées. Les marchandises restent propriété de *VONCK deco*, les avances payées ne seront pas remboursées.

Tous les frais d'encaissement et de protection, ainsi que les frais de transport, sont à charge du cocontractant.

14. Vente par site commerce électronique (clauses complémentaires)

En commandant sur le site, le client accepte les conditions de vente générales de *VONCK deco* et accepte l'utilisation de ses données afin de traiter la commande.

VONCK deco n'est pas responsable de l'utilisation des données client acquises de manière frauduleuse par des tiers.

L'emballage peut être différent de la photo, les couleurs des produits peuvent être légèrement différents des couleurs de la photo.

Les achats sont emballés avec le plus grand soin, à l'aide de matériaux de protection. L'attention portée au conditionnement permet de proposer une livraison dans les meilleures conditions.

L'acheteur doit donc s'assurer de l'intégrité de sa commande et de tous les articles qui la composent à la réception du colis et en présence de la personne qui effectue la livraison afin d'émettre une réserve le cas échéant.

Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de l'état ou du contenu de la commande, il est tenu de refuser la marchandise à la réception de celle-ci. Tout produit refusé devra être remis au transporteur dans son ensemble et dans son emballage d'origine.

L'acheteur doit fournir une adresse de livraison exacte et précise. Toute erreur à ce sujet relève de son entière responsabilité et est susceptible d'entraîner des frais supplémentaires. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de l'impossibilité de livrer les articles commandés si l'adresse du destinataire est erronée ou incomplète. En cas d'absence lors de la livraison, le client prendra contact avec le transporteur pour convenir d'une nouvelle date ou d'un enlèvement chez le transporteur. Les frais supplémentaires éventuels sont à charge de l'acheteur.

Le vendeur vend les produits du fabricant en confiance avec les données transmises par celui-ci. Le vendeur n'est pas responsable de différences entre le produit et les descriptions du fabricant.

Le vendeur est en outre libéré de ses obligations de livraison dans les cas de force majeure suivants: guerre, rébellion, incendie, grève, accidents et entraves à l'approvisionnement (cette liste n'est pas exhaustive). Dans ces cas, l'acheteur sera intégralement remboursé du montant de sa commande.

L'installation de films sur vitrages présuppose une connaissance des vitrages. Veuillez-vous informer au préalable auprès de votre fabricant de vitrage pour la compatibilité et respecter ses normes d'utilisation. Veuillez respecter les conseils d'utilisation et de conservation mentionnés dans les fiches techniques du fabricant. Les informations figurant sur le site sont de nature générale. Elles ne sont pas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques et de ce fait, ne peuvent être considérées par le visiteur comme des conseils personnels, professionnels ou juridiques.

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Ainsi, en cas d'indisponibilité du produit commandé, Nous nous engageons à vous informer dans les plus brefs délais. Une confirmation de votre commande vous sera adressée après la validation de votre commande. La validation définitive de cette dernière interviendra cependant à compter de la réception et de la vérification du règlement. A défaut de réception et de validation du règlement dans un délai de dix (10) jours, nous annulerons la commande. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande ne pouvant être exécutée. *VONCK deco* se réserve le droit de refuser une commande ou de la soumettre à des conditions complémentaires. Tout acheteur qui passe une commande sur le site déclare avoir plus de 18 ans et être responsable de son acte d'achat. Seule la validation définitive de la commande nous engage contractuellement vis-à-vis de vous.

Les prix indiqués sur le site sont indiqués "Toute Taxes Comprise" (TTC) et pourront être modifiés par le vendeur sans communication préalable. Le paiement sera effectué selon les directives et conditions de Nearshop qui est responsable pour ce point.

Sauf indication contraire, les prix indiqués ne comprennent pas les frais de port.

Nous nous engageons à mettre en œuvre les moyens nécessaires au respect des dates de livraison indiquées. Aussi, si nous serions informés d'un retard de livraison, Nous vous avertissons dans les plus brefs délais.

Tous les produits proposés par *VONCK deco* sont décrits et représentés de manière aussi fidèle, complète et précise que possible. Les promotions et les prix sont valables le jour où ils sont proposés sur notre site. *VONCK deco* décline toute responsabilité au cas où, malgré tous ses efforts, une quelconque erreur devait se glisser dans son catalogue produits.

Tous les produits proposés par *VONCK deco* sont conformes à la législation belge. En cas de doute, les acheteurs étrangers sont tenus de vérifier que leur achat est conforme à leur propre législation nationale. La zone géographique de validité de l'offre de *VONCK deco* est la suivante : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Grande-Bretagne, Hollande, Italie et Luxembourg.

VONCK deco ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'usage erroné ou injustifié que l'acheteur ferait des articles qu'il a acquis sur le site pas plus que des éventuels dommages matériels et corporels causés à des tiers par une utilisation erronée et/ou illégale des articles acquis via le site ou commandés directement chez nous.

Conformément à la réglementation belge en vigueur, pour tout achat de produit effectué sur le site, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception de la marchandise, vous permettant d'annuler totalement ou partiellement votre commande. Ce droit de rétractation ne s'applique pas sur les produits indiqués comme produits « sur mesure ».

Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine intact, accompagnés de l'ensemble des accessoires et notices, être dans leur état d'origine, et accompagnés de leur facture, bordereau de retour et numéro de retour.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous êtes invité à nous contacter, soit par mail à l'adresse info@vonckdeco.be, soit par courrier à notre adresse postale afin de nous aviser de votre volonté de retourner votre commande totalement ou partiellement. En cas d'accord, nous mettrons

hij wenst af te zien van de aankoop. Dit intrekingsrecht is niet toepasbaar op producten die aangeduid zijn als « op maat ».

De producten moeten teruggezonden worden in hun intacte originele verpakking, vergezeld van het geheel aan bijbehoren en bijschriften, in hun originele staat zijn en vergezeld van hun factuur, retourborderel (met retournummer).

Als de koper wenst gebruik te maken van het teruggevarecht, moet hij de verkoper contacteren, ofwel via het mailadres info@vonckdeco.be, ofwel per post aan het postadres, en laten weten dat hij een gedeeltelijke of volledige bestelling wenst terug te zenden. In geval van akkoord, stelt de verkoper dan een retourborderel ter beschikking aan de koper met een retournummer en het adres voor de terugzending van de goederen. Vanaf ontvangst van het retournummer heeft de koper een termijn van maximum vijf (5) dagen de tijd om de goederen terug te sturen met het retournummer zichtbaar aan de buitenkant van de verpakking. De kosten voor de terugzending zijn ten laste van de koper, evenals de verantwoordelijkheid voor het transport. Geen enkele terugzending zal worden aanvaard zonder voorafgaand akkoord en zonder retourborderel. Als de koper deze procedure niet respecteert, wordt een administratieve kost van minimum €10 excl. BTW aangerekend voor extra beheer en behoud *VONCK deco* het recht om de retour definitief te weigeren.

In geval van geweigerde teruggestuurde retour: indien de koper de goederen toch terug wil, dan kunnen die opnieuw worden opgestuurd, met alle kosten voor verpakking en verzending ten koste van de klant. Die kosten zullen voorafgaandelijk worden voorgelegd aan de klant. Enkel verzending is mogelijk, geen afhaling. Dit moet binnen de vijf (5) werkdagen schriftelijk gemeld worden, en de verzending moet gebeuren binnen de tien (10) daaropvolgende werkdagen, zoniet worden de goederen 30 dagen na retourweigerings eigendom van *VONCK deco*.

De verkoper verbindt er zich toe binnen de dertig (30) dagen de betaalde som van de bestelde goederen terug te storten, of een defect product te vervangen.

In geval van geschil, wordt er eerst naar een minnelijke oplossing gezocht. De zoektocht naar een minnelijke oplossing onderbreekt niet de de contractuele garantie, maar onderbreekt wel de actietermijnen waarvan de klant geniet.

VONCK deco garandeert in geen enkel geval de goede werking van zijn site of van de site van Nearshop. De verkoper kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventueel ongemak dat de koper hierdoor zou ondervinden, noch door tijdelijke onbeschikbaarheid van de site, noch voor directe of indirecte schade, van welke aard ook, door het raadplegen van de site of het gebruik van de diensten die hij aanbiedt. *VONCK deco* kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor alle directe of indirecte schade, bijzondere of andere, voortvloeiend uit het gebruik van deze site of uit een van de naar verwezen sites, volgend uit de activatie van links of hyperlinks die hij bevat, evenmin als andere potentiële schade, die bevatten, op onbeperkte wijze : het verlies, gedwongen onderbreking, schade aan programma's of aan andere gegevens van het informaticasysteem, aan de apparaten, aan de software of aan andere uitrusting van de bezoeker. De website kan hyperlinks bevatten die doorsturen naar websites of naar pagina's van derden of waarnaar hij onrechtstreeks verwijst. Het feit van links te creëren naar sites of naar derdenpagina's brengt geen goedkeuring mee van hun inhoud. *VONCK deco* heeft geen enkele controle op de inhoud en de karakteristieken van deze sites en, heeft bijgevolg, geen enkele verantwoordelijkheid hierbij of betreffende een of andere schade resulterend uit hun gebruik.

15. Verantwoordelijkheid

De garantie, dat er geen thermische breuk kan gebeuren bij en na het plaatsen van raamfolies, wordt door de fabrikant en *VONCK deco* uitgesloten. Glasbreuk kan ontstaan op om het even welke glaspartij, zelfs niet bekleed met folie. Eventuele gebreken, randbeschadigingen, ongepolijste glasranden of een slechte constructie kunnen de kans op glasbreuk verhogen. Het frame zelf, of voorwerpen in het frame, zoals schroeven, blokjes en spijkers kunnen de normale thermische uitzetting verhinderen. Het is in de praktijk niet mogelijk om voorhand de conditie van het raam met volledige zekerheid in te schatten, namelijk door verborgen elementen en mogelijke kleine barsten en krassen al aanwezig in het glas. Glas is een gevoelig materiaal, glasbreuk kan het gevolg zijn van krassen, steenslag of beschadiging van andere voorwerpen... Schaduw, verwarmingselementen, afkoeling systemen of voorwerpen die te dicht bij het glas zitten kunnen ook glasbreuk veroorzaken. Daarom kan *VONCK deco* niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele glasbreuk.

VONCK deco kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de technische gegevens en de waarborg van de producten en verwijst naar de garantie van de fabrikant. Die gegevens worden door *VONCK deco* gecommuniceerd in goede trouw aan zijn klanten. Vertaalde documenten aangepast voor de gedekte markten zijn louter informatief en betekenen geen juridische bekenen. We verwijzen naar de originele documenten van de fabrikant voor technische gegevens en waarborg.

In het geval van defect product wordt de waarborg beperkt tot vervangen van de folies alleen. De waarborg dekt geen glasbreuk, joints, schade van slecht onderhoud.

Bij levering van de folies alleen raden we de gebruikers aan om te zorgen dat het product voor de voorziene toepassing geschikt is. We raden gebruikers aan om testen uit te voeren om zeker te zijn dat het product geschikt is voor hun omgeving. De klant moet nazien dat het product conform is met de voorschriften van de fabrikant van de drager waarop de folie geplaatst is. We zijn niet verantwoordelijk voor corporele of materiele schade van elke aard, die het gevolg zou zijn van het gebruik van de folies.

We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade bij het verwijderen van de folie. Kosten voor het verwijderen van de folie zijn ten laste van de klant.

VONCK deco kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor glasschade in het geval dat de constructie is gebouwd met glas en materialen die niet geschikt zijn voor de toepassing.

Elk antwoord op een lastenboek of op een voorschrift van een aannemer of architect impliceert de verantwoordelijkheid van deze laatste in de productkeuze. *VONCK deco* zal de werken uitvoeren volgens de aanvraag of het voorschrift en de keuze van de architect en/of aannemer of bouwheer respecteren. *VONCK deco* kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor deze keuze en voor de resulterende schade en gevolgen die te wijten zijn aan de ongeschikte keuze van de vereiste producten.

16. Bevoegdheid

Niettegenstaande elk strijdig beding, is alleen de rechtbank van onze zetel bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen welke voortvloeien uit huidige overeenkomst evenals deze in verband met de toepassing van huidige voorwaarden.

De nietigheid van een of meerdere bepalingen impliceert niet de nietigheid van de overeenkomst.

à votre disposition un bordereau de retour, nous vous indiquerons le n° de retour et l'adresse de retour des produits, les frais de retour resteront à votre charge, ainsi que la responsabilité du transport. A partir de la réception du n° de retour, le client dispose d'un délai de maximum cinq (5) jours pour renvoyer les marchandises, avec le n° de retour visible sur l'extérieur de l'emballage. Aucun retour ne sera accepté sans accord et sans le bordereau. Si vous ne respectez pas la procédure de retour, des frais administratifs de minimum €10 seront comptés pour gestion additionnel et *VONCK deco* se réserve le droit de refuser le retour.

En cas de refus de retour des marchandises envoyées, les marchandises peuvent être à nouveau envoyées au client, qui supportera les frais d'envoi et d'emballage. Ces frais seront communiqués au client. Seul le renvoi est possible, pas d'enlèvement. Ceci doit être mentionné dans les cinq (5) jours ouvrables suivant le refus de *VONCK deco* et le renvoi doit avoir lieu dans les dix (10) jours ouvrables suivants, sinon les marchandises deviendront propriété de *VONCK deco* 30 jours après le refus de retour.

Conformément aux dispositions légales, nous nous engageons à vous rembourser le montant de produits commandés ou échanger un produit défectueux et ce dans le délai maximal de trente (30) jours.

En cas de litige, une solution amiable sera au préalable recherchée. La recherche d'une solution amiable n'interrompt pas la garantie contractuelle mais interrompt les délais d'action dont vous bénéficiez.

VONCK deco ne garantit en aucun cas le bon fonctionnement de son site ou du site de Nearshop. Elle ne peut être tenue responsable des inconvénients éventuels subis à ce sujet, pas plus que de l'indisponibilité temporaire du site ou des dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, résultant de la consultation de son site ou de l'utilisation des services qu'il propose. *VONCK deco* ne peut en aucun cas être tenue responsable de tous dommages directs ou indirects, particuliers ou autres, découlant de l'utilisation de ce site ou de l'un des sites référencés, suite à l'activation des liens ou hyperliens qu'il contient, pas plus que des autres dommages potentiels, lesquels concernent, de façon non restrictive, les pertes, interruptions forcées, dommages aux programmes ou à d'autres données du système informatique, aux appareils, aux logiciels ou à d'autres équipements du visiteur. Le site web peut contenir des hyperliens renvoyant à des sites web ou à des pages de tiers ou y faisant indirectement référence. Le fait de créer des liens vers des sites ou des pages de tiers n'implique nullement une approbation implicite de leur contenu. *VONCK deco* n'a aucun contrôle sur le contenu et les caractéristiques de ces sites et, par conséquent, n'a aucune responsabilité à ce sujet ou concernant un quelconque dommage résultant de leur utilisation.

15. Responsabilité

La garantie qu'aucun bris thermique ne se produira après le placement du film pour vitre ne peut être donnée par le fabricant ou *VONCK deco*. Un bris de vitre peut se produire sur tout vitrage, même non recouvert de film adhésif. De possibles défauts, côtés abimés ou une mauvaise construction peuvent augmenter le risque de bris de vitre. Le châssis lui-même ou des objets dans le châssis tels que vis, calles ou clous peuvent empêcher ou gêner la dilatation normale du verre. Dans la pratique il n'est pas possible de connaître à l'avance l'état de la vitre avec certitude, à cause d'éléments cachés ou à peine visibles sans analyse approfondie tels que griffes, coups déjà présents sur le verre. Le verre est un matériau fragile par nature, le bris de vitre peut être occasionné par des griffes, coups de pierre ou d'objets divers... L'ombre, des appareils de chauffe et appareils réfrigérants placés trop près des vitres peuvent également causer une fracture. Pour cette raison, *VONCK deco* ne pourra être tenu responsable de bris de vitres.

VONCK deco ne peut être tenu responsable pour les données techniques et conditions de garantie des produits et renvoie vers les données fournies par le constructeur. Ces données sont communiquées de bonne foi à ses clients. Les documents traduits pour le marché local sont purement informatifs et ne constituent aucun engagement juridique. Nous renvoyons vers les documents originaux du fabricant pour les données techniques et garanties.

Dans le cas d'un produit défectueux pendant la période de garantie, seule la fourniture de nouveau film sera faite. La garantie ne couvre pas le bris de vitres, les joints et dégâts dus à un mauvais entretien.

Lors de la livraison seule des films pour vitres : nous conseillons aux utilisateurs de s'assurer que le produit convient à l'application. Nous conseillons à l'utilisateur d'effectuer des tests, de vérifier que le produit est conforme à son environnement et de vérifier la conformité aux prescriptions du fabricant du support sur lequel le film est posé. Nous ne sommes pas responsables pour les dommages corporels ou de quelque nature, qui seraient la conséquence d'une utilisation des films.

Nous ne sommes pas responsables pour des dommages éventuels causés par l'enlèvement du film. Les couts pour l'enlèvement du film sont à la charge du client.

VONCK deco ne peut être tenu responsable pour les bris de vitres au cas où la construction a été réalisée avec du verre et des matériaux non indiqués pour l'application.

Toute réponse à un cahier des charges ou un descriptif d'un entrepreneur ou architecte implique la responsabilité de ces derniers dans le choix des produits. *VONCK deco* exécutera les travaux selon la requête ou le descriptif en respectant les choix de l'architecte et/ou de l'entrepreneur, maître d'œuvre. *VONCK deco* ne pourra être tenu responsable de ce choix et n'aura aucune responsabilité dans les conséquences et dommages dus à un choix inapproprié des matériaux requis.

16. Compétence

Nonobstant toute autre clause contradictoire, le tribunal de notre siège universitaire est qualifié à prendre connaissance de tous litiges suite à la convention présente, ainsi que les litiges concernant l'application des présentes conditions.

La nullité d'une ou plusieurs dispositions des présentes conditions générales n'entraîne en rien la nullité de l'accord.

En cas de litige, seulement le texte néerlandais est applicable